



Crnogorski Telekom AD, Moskovska 29, 81000 Podgorica
Pavle Đurović, direktor Sektora za korporativne i pravne
poslove i sekretar Društva
+38220433540 | pavle.djurovic@telekom.me

Crnogorski Telekom A.D. Podgorica	
Broj /	07-6932
Datum /	11.5.04.2025

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku
djelatnost
Gospođa Marija Konjević, direktorica
Džordža Vašingtona 56 /2
81000 Podgorica, Crna Gora

Predmet : otvoreni konsultativni proces povodom pripreme novog Plana numeracije

Datum : 14 april 2025 godine

Poštovana gospođo Konjević ,

Povodom otvorenog konsultativnog procesa o Nacrtu Plana numeracije Crnogorski Telekom daje
sljedeće komentare i sugestije:

- Dokument je po našoj ocjeni u dobroj mjeri unaprijeđen budući da je definisao novi segment koji se odnosi na servisne kodove za ostale negeografske usluge posebno u dijelu usluga s dodatnom vrijednošću što je važno jer ni sam Zakon nije u dovoljnoj mjeri specificirao usluge sa dodatnom vrijednošću tj usluge pristupa unaprijed određenim dodatnim sadržajima i/ili uslugama,
- Imajući u vidu iskustva sa primjenom Plana numeracije koje su zahtijevale da se korisniku mora promijeniti broj za koji ima potpisan ugovor (ukidanje sedmocifrene numeracije i uvođenje posebne m2m numeracije) smatramo veoma pozitivnim okolnost da ovaj Plan koji je predmet konsultativnog procesa neće uzrokovati promjene u tom smislu.
- U skladu sa Zakonom Nacrt plana u poglavlju V predviđa dodjelu numeracija privrednim subjektima koji nijesu operatori. Samtramo da bi ovaj dokument treba jasno specificirati koje vrste brojeva ovi subjekti mogu dobiti na korišćenje.
- Imajući u vidu broj SIM kartica za koje je Telekom imao zaključene ugovore za m2m servise u trenutku uvođenja posebne numeracije za tu vrstu usluga nijesmo tada bez razloga ocijenili da nije prihvatljivo da se ta odredba primijeni na već dodijeljene brojeve , praktično retroaktivna primjena ,već da je trebalo da važi za buduće prodaje SIM kartica za tu vrstu usluga. Praksa migracije korisnika na novu numeraciju pokazala je da je to veoma zahtjevan dugotrajan postupak da korisnici u nekim slučajevima ne žele da pristanu na promjenu ili je otežavaju , usporavaju bez obzira što je u pitanju migracija koja je posljedica akta koji je donio nadležni državni organ.

U skladu sa prethodnim komentaram Telekoma te procesom napretka zamjene brojeva Telekom predlaže produženje roka iz poglavlja VII Plana stav 1 za najmanje dvije godine, tj do 1. 09. 2027

godine .Telekom je u prethodnom periodu nastojao da ispoštuje plan migracije na novu m2m numeraciju koji smo podijelili sa Agencijom ali sudeći po količini brojeva koje u ovom trenutku moramo zamijeniti novom numeracijom tj nešto više od četiri mjeseca do isteka roka za zamjenu moramo izraziti bojazan da će preostali brojev- biti na vrijeme migrirani.

Valja imati u vidu da **naši poslovni klijenti nijesu u mogućnosti da migriraju veće** količine brojeva, jer se oni nalaze u uređajima koji su specifično namijenjeni krajnjim korisnicima, poput POS terminala banaka. Zbog straha da bi moglo doći do problema sa njihovom mrežom, migracije obavljamo u manjim grupama, od 200 do 300 korisnika, na izričit zahtjev klijenata, jer je nakon migracije neophodno ne samo sa strane Telekoma provjeriti da je sve operativno, već i sa strane klijenta. Da bi se smanjio uticaj na korisničke aktivnosti, migracije se realizuju tokom noći. Takođe, za pojedine klijente kartice se nalaze na udaljenim lokacijama, pa je postavljen zahtjev da se migracije rade u manjim grupama, kako bi se izbjegla eventualna potreba za fizičkom zamjenom kartica, za šta postoji mala mogućnost, ali ipak klijenti insistiraju. "njihovom mrežom" – tj na ovu mrežu terminala

- Na kraju ponovimo raniju inicijativu koja se odnosi na najmanji blok negeografskih nacionalnih brojeva u mobilnoj mreži koje operator može vratiti. Naime i do sada je bilo propisano da korišćenje nacionalnih brojeva u mobilnoj mreži odobrava u blokovima od 100.000 ili 1.000.000 uzastopnih brojeva. Pravilo, koje Agencija primjenjuje, o najmanjem bloku uzastopnih brojeva koje operator može vratiti tj zahtijevati od Agencije da izda rješenje o prestanku korišćenja je takođe 100.000 uzastopnih brojeva u mobilnoj mreži. Telekom 2021 godine informisao Agenciju da ima skoro slobodan blok brojeva u opsegu 066 koji je zauzet zbog samo 5 brojeva (8x10 hiljada blokova je bilo neiskorišćeno) pa smo smatrali neopravdanim da Agencija ne odobrava vraćanje blokova brojeva od po 10 hiljada . Stoga smatramo da u Poglavlju 2.2 u tacki 2.2.1 Plana numeracije koji je predmet ovog konsultativnog procesa treba predvidjeti da operator može podnijeti zahtjev za donošenje rješenja o prestanku korišćenja bloka koji ima najmanje 10 hiljada brojeva .

Očekujemo da će Agencija u daljem procesu donošenja Plana numeracije uvažiti inicijative Telekoma date u ovim komentarima.

Unaprijed se zahvaljujemo i srdačno pozdravljamo

S poštovanjem,



Pavle Đurović, direktor Sektora korporativnih i pravnih poslova i sekretar Društva

